

平成 28 年 2 月 1 日

報道関係の皆様



## 2016 年オリコン日本顧客満足度ランキング

### ハウスメーカー(注文住宅)部門

## 2 年連続 総合第 1 位受賞

スウェーデンハウス株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:岡田正人)は、2016 年 2 月 1 日発表の 2016 年オリコン日本顧客満足度ランキング ハウスメーカー(注文住宅)部門において昨年の第 1 回に引き続き 2 年連続 総合 1 位を受賞いたしました。今回の調査結果をお客様からの励ましとし、今後一層充実した家づくりとお客様対応を心がけ、社員一丸となってお客様にご満足いただける暖かく健康的な住まいを提供してまいります。

昨年は、「営業スタッフの対応」・「施工担当者の対応」など 5 つの調査項目で 1 位を受賞いたしました。今回は 10 項目において 1 位を受賞いたしました。16 項目中 10 項目において 1 位を受賞できたことは、弊社の家づくりとそのアフターサービスを一貫して追求したことに対するお客様の熱いご支援と受けとめ、深く感謝申し上げます。

スウェーデンハウスは「資産として価値の続く家づくり」を事業理念として、住宅性能の高さにこだわり住む人の目線に立った住まいをつくってまいりました。1999 年 7 月からは「全棟高性能保証表示システム」を導入し、お引渡しの時に一棟一棟の性能を数値化し提示しております。これからも、分厚い断熱材・木製サッシ 3 層ガラス窓・50 年間無料定期検診など基本性能を変えることなく家づくりを進めてまいります。



「全棟高性能保証表示システム」

プラン確定時に断熱性能 Q 値 U 値を計算し、お引渡し時には全棟気密性能 C 値を実測しスウェーデンハウスの性能を確認します。



モデルハウス外観

■調査項目は以下の通りです。

ランキング項目	ポイント (前回)	順位 (前回)
<b>評価項目総合</b>	<b>78.36</b> (76.57)	<b>1位</b> (1位)
打合せのしやすさ	77.43 (76.22)	7位 (10位)
オープンハウス	82.75 (82.12)	1位 (1位)
情報のわかりやすさ	73.80 (72.84)	1位 (2位)
営業スタッフの対応	79.09 (78.58)	1位 (1位)
コストの妥当性 (前回：トータル金額)	66.77 (63.06)	— (—)
見積りの正確さ	75.22 (73.18)	3位 (2位)
設計担当者の対応	76.27 (75.64)	2位 (2位)
デザイン	78.46 (76.63)	1位 (2位)
付帯サービス	69.95 (72.75)	5位 (1位)
ラインナップの充実度	73.88 (72.76)	1位 (2位)
住居の性能	87.65 (85.88)	1位 (2位)
設備・内装の質	82.58 (82.27)	1位 (1位)
施工担当者の対応	80.57 (80.30)	1位 (1位)
長期保証	85.67 (—)	1位 (—)
アフターケア	81.80 (80.05)	1位 (3位)
会社の信頼性	83.49 (81.39)	5位 (5位)

オリコン株式会社 Web サイト「オリコン日本顧客満足度ランキング」より

※ポイント欄の赤文字は昨年調査から上昇した数値、16項目中14項目あります。

※今回の調査は、過去11年以内に新築した注文戸建住宅に在住であり、かつハウスメーカー／工務店（個人経営除く）の選定に関与した全国の25歳以上の男女、8,872人から得た回答に基づいております。

詳細につきましては、オリコン株式会社 Web サイト「オリコン日本顧客満足度ランキング」

(URL: <http://life.oricon.co.jp/>) または 株式会社 oriconME CS 事業本部 [cs-user@oricon.jp](mailto:cs-user@oricon.jp) までお問合せくださいますようお願い申し上げます。

《お願い》 記事掲載用写真は、弊社ホームページニュースリリース

「2016年オリコン日本顧客満足度ランキング ハウスメーカー(注文住宅)部門 2年連続総合第1位受賞」からダウンロードして頂きますようお願い申し上げます。

URL <http://www.swedenhouse.co.jp/press/2016/02/013694.html>

本件に関するお問い合わせ先

スウェーデンハウス株式会社 広報企画部 中・平尾まで

TEL : 03-5430-7637 FAX : 03-5430-7110 E-mail : [shkoho@swedenhouse.co.jp](mailto:shkoho@swedenhouse.co.jp)