

2025年5月8日

各 位

会 社 名 株式会社トーモク
代表者名 代表取締役社長執行役員 中橋 光男
(コード番号 3946 東証プライム)
問合せ先 取締役専務執行役員 山口 禎人
TEL (03) 3213-6811

不正アクセスによるシステム障害発生についてのお知らせ

2025年5月3日、当社グループの一部サーバーが暗号化されるランサムウェア攻撃による被害が発生したことをお知らせします。

被害の状況については、現在オンライン受注システムに障害が発生しており、その他の被害については現在調査中です。

完全復旧には今しばらく時間を要する見込みですが、オンライン以外での受注、当社ホームページ及びメールシステムについて障害はなく通常の生産をしております。

この度は、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

なお現在外部専門家や警察と連携のうえ、迅速な調査及びシステム保護と復旧作業を進めております。

今後お知らせすべき新たな事実が判明いたしましたら、改めてホームページ等でお知らせいたします。

【障害発生対象】

- ・弊社システムとのオンライン受注

【通常通り稼働】

- ・WEBを使用した受発注
- ・FAX、e-mailによる受発注
- ・HPは通常通り閲覧可能

以上