

品質方針

トーモクグループは、安心して高品質な製品・サービスの提供を通じて、社会に貢献します。

お客様の信頼と満足を獲得するため、環境に配慮しつつ、たゆまず企業品質の向上に取り組みます。

目線を高く、鍛えた腕と積極進取の気概で、絶え間ないイノベーションを実現し、社会に役立つトーモクオンリーワン創りに挑戦します。

1. トーモクグループは、持続的な高品質の実現の為に、「人づくり」を基本的な考え方として取り組みます。
2. 品質を形成する4M (Man・Machine・Material・Method) に対し、造り込みを究め、特に各要因の源流管理の改善に努めます。
3. 品質の造り込みは、お客様へのセールス活動から始まっており、生・販・管が連携し、常にお客様のニーズを先取りし、お客様の声を真摯に受け止め、品質・コスト・納期・サービスの継続的な改善に努めます。
4. 高い品質目標を設定し、品質マネジメントシステム (4M+Management) の有効性を継続的に改善・持続します。
5. トーモクグループは、法令・規則等を遵守するとともに、品質等に関するお客様の声を尊重してまいります。